

<NURO光商品注意事項>

契約	<p>お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、各種手続きや工事の状況等によって変動します。ご利用開始までに標準で1~2カ月程度の期間を要します。</p> <p>お申し込みいただいたエリアの工事状況やお住まいの環境によっては、ご利用開始までにさらに数カ月程度の期間を要する場合がございます。サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境、建物設備の状況などによりサービスを提供出来ない場合がございます。</p>
	<p>NURO 光 Home Connect (5年契約) は5年間の継続契約が、お申し込みの条件となります。サービス開始月を起算として初年度は5年、以降5年 (60ヵ月) ごとに自動で更新されます。無料解約期間以外でご解約いただく場合は契約解除料1,460円をご請求させていただきます。契約期間の拘束がないNURO 光 Home Connect (契約期間なし) もございます。転居もご解約の対象となります。</p>
	<p>開通月の翌月以降に、契約事務手数料3,300円が発生致します。</p>
	<p>■NURO 光 Home Connect (5年契約) は基本工事費44,000円、IoT機器 (開閉センサー) 64,900円を60カ月分割でお支払いいただきます。</p> <p>基本工事費割賦として開通1カ月目753円、開通2カ月目~60カ月目733円発生いたしますが、同額 (1カ月目753円、2~60カ月目733円) を1カ月目は契約事務手数料から、2~60カ月目は月額基本料金より割引いたします。</p> <p>IoT機器割賦として開通1カ月目1,121円、開通2カ月目~60カ月目1,081円発生いたしますが、同額 (1カ月目1,121円、2~60カ月目1,081円) を1カ月目は契約事務手数料から、2~60カ月目は月額基本料金より割引いたします。</p> <p>上記、分割支払い期間中にご解約される場合は、残債額を一括でご請求させていただきます。なお、番号ポータビリティを伴うご解約の場合は、番号ポータビリティ完了後に、残債を一括でご請求させていただきます。</p>
	<p>ご利用料金のお支払い方法 (「クレジットカード」、「口座振替」、「NTT請求 (ドコモ電話料金合算)」、「ソフトバンクまとめて支払い」) をご登録いただく必要があります。クレジットカードのお支払いは、会員証到着後、Webページからご登録いただくことが可能です。※NURO 光 Home Connectを個人名義でお申し込みの場合、お支払い方法を法人名義で登録することは出来ません。</p>
	<p>ご請求金額は月額料金に加え、契約状況により「NURO 光 でんわ」等の各種オプションサービス料金が追加されます。お申し込みされるオプションサービスを必ずご確認ください。各種オプションサービスの契約状況、料金は「マイページ」をご覧ください。</p> <p>〈月額基本料金〉</p> <p>NURO 光 Home Connect (5年契約) は 4,200円</p> <p>NURO 光 Home Connect (契約期間なし) は 6,320円</p>
初期契約解除制度	<p>本サービスはベストエフォート型サービスです。既存サービスと比較し必ず速度が向上する等の保証はございません。通信速度はNURO ネットワークからお客さま宅内に設置する宅内終端装置へ提供する最大速度です。インターネットご利用時の実効速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。</p>
	<p>「NURO 光 Home Connect」は初期契約解除制度に基づき、利用契約の解除を行う事ができます。</p> <p>※法人契約のお客さまは対象外となります。各種サービスにおいて下記の書面が到着後、8日を経過する日までにお手続きが可能となります。</p> <p>詳細は送付されます各種書面 (NURO 光 Home Connect : 「契約内容通知書」) をご確認ください。</p> <p>「契約内容通知書」を受領された後の契約変更、解約、初期契約解除などのお問い合わせはNURO光サポートデスクまでご連絡ください。お問合せ先は別紙にあるNURO 光 コース (NURO 光 Home Connect 各種プラン) 重要事項説明書をご確認ください。</p>
	<p>工事は宅内・屋外の2回 (計2日) 行われます。それぞれお客さまの立ち会いが必要です。お客さま宅内工事と屋外工事の日程は別日程となります。ただし、お客さまの環境によっては、宅内工事と屋外工事が同時に行われる場合や、屋外工事のみで開通し、お客さま宅内の工事が不要の場合もございます。</p>
工事	<p>宅内工事において、外壁にビス留等の施工が発生致します。なお、お客さまの配線状況・ご希望の施工方法によっては追加料金が発生する場合がございます。本サービスを解約またはキャンセルされた場合 (宅内工事を実施後にNURO 光 Home Connectの提供ができないと弊社が判断し、キャンセルとなった場合を含みます)、弊社がお客さま宅に設置した光キャビネット、光コンセントおよび引込線等の設備は撤去せず引き続き設置させていただきます。光ケーブルを引き込み際、エアコンダクトや電話線などの既設配線を利用できない場合は外壁に穴あけ・貫通 (直径約10mm) 等の施工を行う場合がございます。また、ケーブル固定のため外壁に引き留め金具などの機器を取り付ける場合がございます。賃貸住宅にお住まいのお客さまは、建物所有者様 (オーナー様等) にビス留め・穴あけ工事が発生する可能性があることを事前にご説明ください。</p>
	<p>土日祝日の宅内工事をご希望の場合、追加工事費3,300円が発生し、同日工事をご希望の場合、5,500円が、それぞれ別途必要となります。</p>
NURO光 でんわ	<p>1回線あたり1番号のご提供となっております。サービスの仕様上、複数番号を持つことができませんので、予めご了承ください。基本料金は、550円 (北海道・関東) / 330円 (東海・関西・中国・九州) です。</p> <p>ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途発生します。</p>
	<p>お申し込みにあたって、回線工事費3,300円が発生致します。NURO 光 でんわの開通月翌々月以降に請求いたします。また、番号ポータビリティをご希望の場合、現在ご利用中の事業者から工事費等が別途請求される場合があります。ご請求の有無及び金額は、現在ご利用中の事業者により異なります。</p>
	<p>おうち割光セットはNURO 光 でんわのお申込みが条件となります。ソフトバンクのスマホ・タブレット・ケータイが対象となります。ご利用中のサービスをお確かめの上、NURO 光 でんわ開通後にソフトバンクショップにてお申し込みください。</p>

※上記の金額はすべて税込み価格です